



# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Natasha Valentim** coordenou a Sessão Técnica "ST1 - Gamificação e Jogos", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Soraia Prietch** coordenou a Sessão Técnica "**ST2 - Acessibilidade e Autismo**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Ingrid Monteiro** coordenou a Sessão Técnica "**ST3 - Visualização da Informação I**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Anna Beatriz Marques** coordenou a Sessão Técnica "**ST4 - Requisitos e Acessibilidade**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Bruno Gadelha** coordenou a Sessão Técnica "**ST5 - Requisitos e Gênero**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Taciana Pontual Falcão** coordenou a Sessão Técnica "ST6 - Acessibilidade - Visual", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **André Pimenta Freire** coordenou a Sessão Técnica "**ST7 - Acessibilidade - Visual e Auditiva**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Ticianne Darin** coordenou a Sessão Técnica "**ST8 - Interação Inovadora e UX**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Lesandro Ponciano dos Santos** coordenou a Sessão Técnica "ST9 - Design socialmente consciente", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Raquel Prates** coordenou a Sessão Técnica "ST10 - Valores em IHC", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Clodis Boscarioli** coordenou a Sessão Técnica "ST11 - IHC e Educação", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Adriana Santarosa Vivacqua** coordenou a Sessão Técnica "ST12 - Visualização da Informação II", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Marcelle Mota** coordenou a Sessão Técnica "**ST13 - Acessibilidade e Usabilidade**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Thais Helena Castro** coordenou a Sessão Técnica "ST14 - Avaliação I", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Eduardo Hideki Tanaka** coordenou a Sessão Técnica "**ST15 - Sistemas conversacionais e Linguagem Natural**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Milene Selbach Silveira** coordenou a Sessão Técnica "ST16 - Avaliação II", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Juliana Jansen Ferreira** coordenou a Sessão Técnica "ST17 - IHC na Sociedade I", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Silvia Amélia Bim** coordenou a Sessão Técnica "ST18 - IHC na Sociedade II", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Heloisa Candello** coordenou a Sessão Técnica "ST19 - IHC na Sociedade III", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Isabela Gasparini** coordenou a Sessão Técnica "**ST Best Papers**", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## CERTIFICADO

Certificamos que **Tayana Uchôa Conte** coordenou a Sessão Técnica "ST Best Papers", do programa do XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## C E R T I F I C A D O

Certificamos que **Livia Ruback** coordenou a Sessão Técnica "**I - Design e Avaliação de Interfaces**", durante o XI Workshop sobre Aspectos da Interação Humano-Computador para a Web Social (WAIHCWS'20), realizado no XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## C E R T I F I C A D O

Certificamos que **Kamila Rios** coordenou a Sessão Técnica "II - Análise de Dados e Fake News durante a COVID", durante o XI Workshop sobre Aspectos da Interação Humano-Computador para a Web Social (WAIHCWS'20), realizado no XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof<sup>ª</sup>. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## C E R T I F I C A D O

Certificamos que **Taciana Pontual Falcão** coordenou a Sessão Técnica "**Apresentação de Artigos**", durante o Workshop sobre Educação em IHC (WEIHC), realizado no XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa





# XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais

Diamantina, MG Ciberespaço

## C E R T I F I C A D O

Certificamos que **Ticianne Darin** coordenou a Sessão Técnica "**Apresentação de Artigos**", durante o Workshop sobre Educação em IHC (WEIHC), realizado no XIX Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais (IHC 2020), realizado no Ciberespaço, entre os dias 26 e 30 de outubro de 2020.

Ciberespaço (Online), 30 de outubro de 2020.

Prof.ª. Dra. Caroline Queiroz Santos  
Coordenação geral do IHC'20

Prof.ª. Dra. Maria Lúcia Bento Villela  
Coordenação geral do IHC'20

Patrocinadores



Organização



Coordenação de Programa

